

INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2025

TÉCNICA SANITARIA AMBIENTAL, T.S.A, S.L.

Aliendalde, 7, 1D. 48200 Durango. Bizkaia.

Tfno: 94 620 17 32

info@tsaconservacion.com

www.tsaconservacion.com

ÍNDICE

1. ¿Quiénes somos?
2. Política de Calidad y Medio Ambiente.
3. Aspectos ambientales.
4. Indicadores ambientales.
5. Objetivos ambientales.
6. Contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible, (ODS).

1. ¿QUIÉNES SOMOS?

TECNICA SANITARIA AMBIENTAL T.S.A., S.L., centra su actividad en diferentes áreas:

- Control de plagas.
- Diagnósticos y tratamientos preventivos y curativos de la madera.
- Tratamiento de humedades.
- Conservación de patrimonio.

CONTROL DE PLAGAS.

Nuestra empresa interviene con problemas provocados por plagas, (ratas, ratones, cucarachas, hormigas, termitas, polillas, carcoma...), aplicando unos criterios racionales surgidos de la necesidad de preservar, en primer lugar, la salud de las personas y a su vez respetar el medio ambiente. El uso de productos nocivos no debe ser la solución habitual sino sólo el último recurso si otros métodos no solucionan el problema.

Este planteamiento se enmarca en una forma de abordar los problemas de plagas que se conoce como Control Integrado de Plagas y que TSA aplica desde hace ya muchos años con el total convencimiento de ser la única forma racional de afrontar estos problemas. Otros métodos son más fáciles de utilizar, pero pueden llegar a ser tremendamente dañinos.

Método + respeto al entorno = Control responsable

- **Criterios de actuación-Ventajas:**
 - o Control preventivo.
 - o Mínimo uso de plaguicidas, insecticidas.
 - o Uso de medios físicos.
 - o Certificados oficiales, Empresa registrada Nº 0089-CAV.
 - o Adheridos al Sistema de Arbitraje del Gobierno Vasco.
 - o Miembros de Asociaciones Profesionales.



DIAGNÓSTICOS Y TRATAMIENTOS PREVENTIVOS Y CURATIVOS DE LA MADERA.

Partimos de un estudio detallado del tipo y la extensión del problema para así poder aplicar la solución más idónea en cuanto a efectividad, mínimo trastorno y coste.

Los servicios de esta área incluyen:

- Especialidad en patrimonio histórico.
- Diagnósticos e informes técnicos.
- Tratamientos preventivos y curativos contra termita, carcoma, polilla, hongos, etc.
- Tratamiento sobre estructuras y muebles de madera.
- Sistema de cebos anti-termitas.
- Estudios y actuaciones globales en cascos históricos.
- Tratamientos en atmósfera inerte, (Obras de arte/mobiliario), mediante método homologado por el I.P.C.E., (Instituto del Patrimonio Cultural de España). que garantiza y certifica su efectividad sin el uso de productos tóxicos.



TRATAMIENTO DE HUMEDADES

Nuestra empresa se ha especializado en los problemas de Humedad por Capilaridad y Condensación. Utilizamos el sistema MURSEC ECO que permite el secado de las paredes afectadas mediante la aplicación del principio de electro-ósmosis inalámbrica, sin cables ni electrodos. Este sistema se instala de forma rápida y limpia y posee las siguientes características:

- Ecológico: Sin productos químicos. Hacemos uso de los mismos principios naturales que causan la humedad para solucionar el problema. Inofensivo para persona y plantas.
- Garantía: Ofrecemos garantía con compañía de seguros mediante póliza de responsabilidad civil desde hace más de 25 años. Única en España. Con un expediente impecable.
- Experiencia: Esta técnica lleva más de 25 años aplicándose en toda Europa, con miles de tratamientos realizados.
- Sótanos y pavimentos: Igualmente eficaz para el tratamiento de sótanos y pavimentos.

CONSERVACIÓN DE PATRIMONIO

Desarrollamos servicios especializados de Conservación de Patrimonio para instituciones como museos, archivos, bibliotecas, gestores de patrimonio religioso y organismos oficiales responsables del patrimonio histórico-cultural, así como a restauradores y demás profesionales relacionados.

Nuestra especialidad son los riesgos biológicos y medioambientales. Ofrecemos un servicio integral de estudio, auditoría, intervención, vigilancia y control diseñado en función de las necesidades de cada institución y bien a preservar.

- Criterios de actuación-Ventajas:

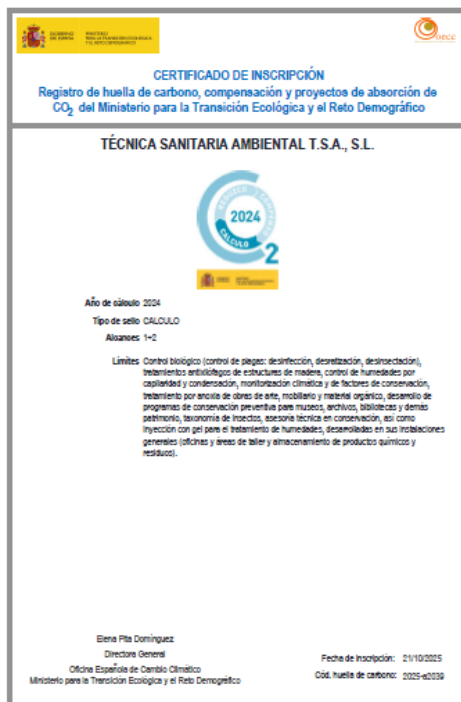
- o Garantizar la óptima preservación de los bienes.
- o Priorización de las actuaciones de conservación de carácter preventivo.
- o Búsqueda de soluciones de conservación de mínima intervención.
- o Minimizar las intervenciones químicas agresivas y el uso de productos tóxicos.
- o Consideración de la interacción de los factores de conservación/deterioro.
- o Actuaciones de conservación basadas en datos comprobables.
- o Potenciación del trabajo en equipos multidisciplinares.



Nuestra Empresa dispone de un Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente acorde a los requisitos de las Normas Internacionales ISO 9001 e ISO 14001 vigentes, certificado por una Entidad externa acreditada:



TSA, S.L., registró en 2025 su huella de carbono correspondiente al año 2024 en el Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico, con el correspondiente Plan de Reducción de la misma para el período 2025-2027.



2. POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE.

TSA, Empresa que centra su actividad en la Conservación del Patrimonio mueble e inmueble mediante técnicas de estudio y control de condiciones ambientales y biológicas, desarrolla su actividad empresarial con un **enfoque claro al cliente y a la protección ambiental**. Sus campos de actuación incluyen la monitorización y control biológicos, sistemas de eliminación de humedades, reintegración de piezas estructurales de madera, estudios de condiciones de conservación, asesoría técnica en conservación, potenciando siempre el trabajo interdisciplinar en aras a mejorar la calidad del servicio ofrecido al cliente, **teniendo siempre presente la preservación del medio ambiente como una máxima durante el desarrollo de nuestros trabajos**.

Los objetivos de la consecución de la satisfacción del cliente y de prevención de la contaminación, se llevan a cabo a través de la prestación de servicios de calidad y a través del control de los aspectos ambientales asociados a nuestra actividad. A ellos se llega mediante el seguimiento de procedimientos óptimos establecidos en el Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente de la Organización, acorde a los requisitos de las **Normas Internacionales ISO 9001 e ISO 14001 vigentes**. Para ello TSA, se compromete a cumplir con sus requisitos y a mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente implantado y el desempeño ambiental.

La calidad en el servicio ofrecido a nuestros clientes y el compromiso con la prevención de la contaminación se basará en la búsqueda de:

- La implicación y participación de todo el personal en este **objetivo de satisfacer al cliente y de preservar el medio ambiente**.

- Potenciar la formación y capacitación del personal desde el punto de vista técnico, de seguridad y salud laboral, así como en materia de respeto hacia el medio ambiente.
- Desarrollar una actividad planificada conforme a los procedimientos y herramientas adecuadas a los objetivos establecidos.
- Cumplimiento de los compromisos adquiridos con el cliente.
- Cumplimiento de los requisitos legales vigentes aplicables al servicio prestado, así como de aquellos otros requisitos suscritos por nuestra Organización.
- **Proteger el medio ambiente, asumiendo el compromiso de la prevención de la contaminación, mediante el consumo racional de los recursos, evitando los despilfarros, la correcta gestión de los residuos, potenciando la aplicación de la filosofía de las 3 Rs, y realizando un esfuerzo continuado para minimizar el impacto ambiental asociado a los tratamientos realizados, primando la actividad preventiva en los servicios prestados y minimizando el uso de productos (incluidos los biocidas) y procedimientos que puedan afectar al medio ambiente.**

Complementariamente, TSA se compromete a garantizar la salud y seguridad de los trabajadores de la Empresa, para ello cuenta con un plan de seguridad y salud que guiará las actividades a desarrollar durante la prestación del servicio y sobre el que el personal estará informado para su cumplimiento.

Así, es voluntad y responsabilidad de la Dirección y de todo el personal de TSA comprometerse a la implantación y correcto cumplimiento de estas directrices, así como de proporcionar todos los medios necesarios para alcanzarlo. La Dirección se compromete a revisar periódicamente la estrategia de la Empresa, así como el cumplimiento de los objetivos de calidad y medio ambiente propuestos, base de la mejora continua.

Fdo: La Dirección.



TSA
Pol. Montoreta, 7 - 4º D
48200 DURANGO - Bizkaia
Tel. 94 620 17 32

3. ASPECTOS AMBIENTALES.

En TSA, S.L., identificamos y evaluamos los aspectos ambientales asociados a cada una de las etapas del ciclo de vida de nuestras actividades, al objeto de identificar aquellos que resultan significativos para implementar medidas de control y/o minimización de los mismos.

Las etapas analizadas con:

- Desarrollo de tratamientos.
- Funcionamiento de instalaciones.
- Labores administrativas.
- Fabricación de materias primas por parte de proveedores/prestación de servicios subcontratados.
- Transporte de materias primas/prestación de servicios subcontratados hasta las instalaciones de TSA, S.L.
- Control del potencial impacto ambiental de los productos suministrados/ servicios prestados por parte de los clientes.
- Huella de carbono.

Disponemos de unos criterios de evaluación que aplicamos anualmente sobre los resultados de los indicadores establecidos para los aspectos ambientales asociados a las diferentes etapas. Los resultados de este proceso nos llevan a identificar los **aspectos ambientales significativos, prioritarios a la hora de definir objetivos y acciones de mejora.**

Los resultados del proceso de evaluación desarrollado en **2025** señalaron los siguientes **aspectos** como **significativos**:

- Consumo de energía eléctrica de red.
- Consumo de agua de red.
- Consumo de pilas no recargables.
- Consumo de sustancias químicas sin plazo de seguridad.
- Consumo de sustancias químicas con plazo de seguridad.
- Consumo de plásticos.
- Residuos orgánicos, (Residuos no peligrosos).
- Residuos de papel y cartón, (Residuos no peligrosos).
- Pilas usadas, (Residuos Peligrosos).
- Ruido por el funcionamiento de vehículos para el traslado a las instalaciones de los clientes.
- Emisiones atmosféricas por el funcionamiento de vehículos para el traslado a las instalaciones de los clientes.
- Residuos de productos químicos orgánicos desechados, (Residuos Peligrosos).
- Aspectos ambientales asociados a la etapa de fabricación de materias primas por parte de proveedores/prestación de servicios subcontratados.

- Aspectos ambientales asociados a la etapa de transporte de materias primas/prestación de servicios subcontratados hasta las instalaciones de TSA, S.L.
- Huella de carbono.

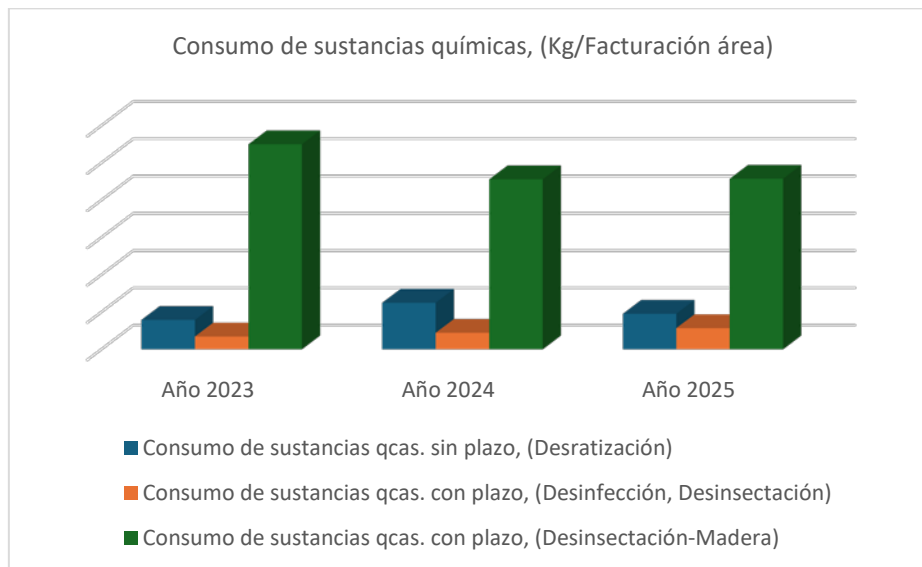
4. INDICADORES AMBIENTALES.

Los indicadores ambientales que manejamos para el control de los aspectos ambientales son los siguientes:

Aspecto ambiental	Indicador
Tratamientos desratización	Kg productos químicos sin plazo de seguridad/Facturación área
Tratamientos Desinfección Desinsectación	Kg productos químicos con plazo de seguridad/Facturación área
Tratamientos Desinsectación madera	Kg productos químicos con plazo de seguridad/Facturación área.
Tratamientos madera/Patrimonio	Kg de plásticos consumido/Facturación área.
Administración	Resmas de papel consumido/Facturación total
Administración	Uds. de tóner consumidas/Facturación total.
Tratamientos en general	Uds. de pilas consumidas/Facturación total.
Funcionamiento de instalaciones	Uds. luminarias consumidas/Nº personas trabajadoras.
Funcionamiento de instalaciones	Kwh energía eléctrica consumida/Facturación total.
Funcionamiento de instalaciones	m³ agua de red consumida/ Nº personas trabajadoras.
Traslado a las instalaciones de los clientes	Lit. de consumo de combustible/Facturación total.

Las gráficas adjuntas muestran la evolución de los resultados de estos indicadores a lo largo de los 3 últimos años:

Consumo de sustancias químicas en tratamientos:

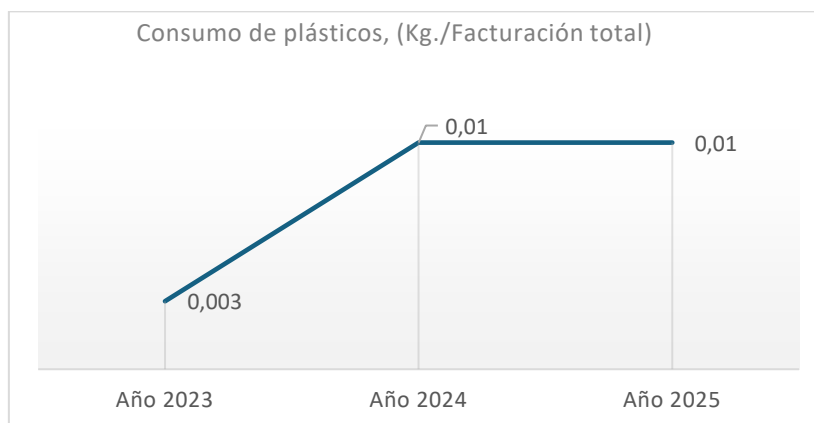


En los tratamientos de desratización, el consumo de sustancias químicas sin plazo de seguridad muestra una evolución positiva.

En lo que respecta al consumo en los tratamientos de desinfección y desinsectación, el mismo se mantiene en niveles constantes y estables, lo que indica un control riguroso de las aplicaciones y una estandarización de los procesos de higiene.

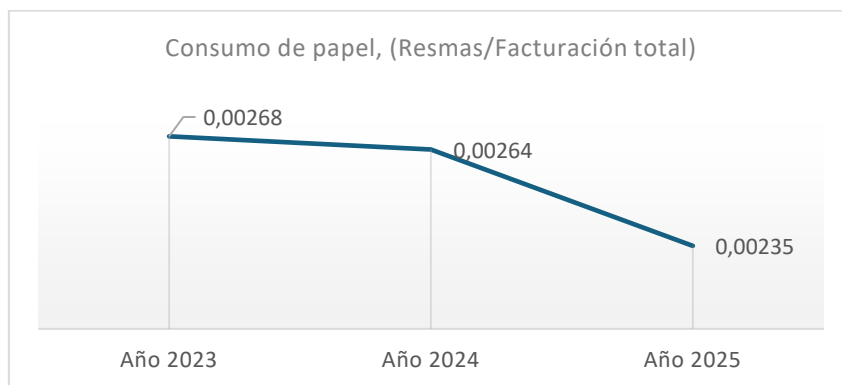
El área de tratamientos de madera presenta un descenso importante en el consumo de sustancias químicas en comparación con el pico alcanzado en 2023, lo que se traduce en una mayor eficiencia en la aplicación, siendo el factor que más ayuda a disminuir el impacto químico total.

Consumo de plásticos en tratamientos de Madera/Patrimonio:



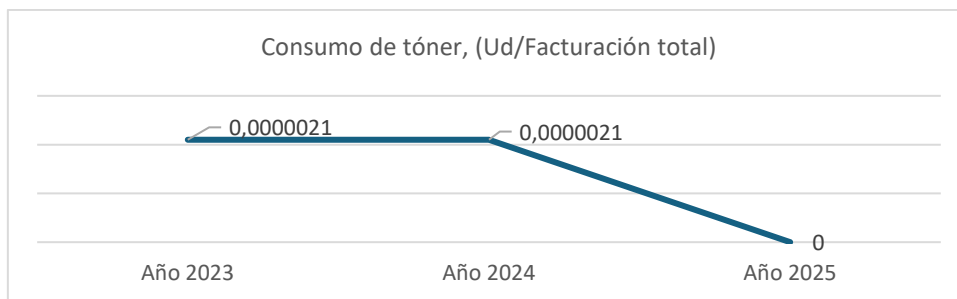
Tras el ascenso inicial en referencia al año 2023, el dato se mantiene totalmente constante en 0,01. Esto indica que se ha alcanzado un "techo" o un estándar de consumo. No obstante, el uso de plásticos está directamente relacionado con los tipos de tratamientos desarrollados.

Consumo de papel:



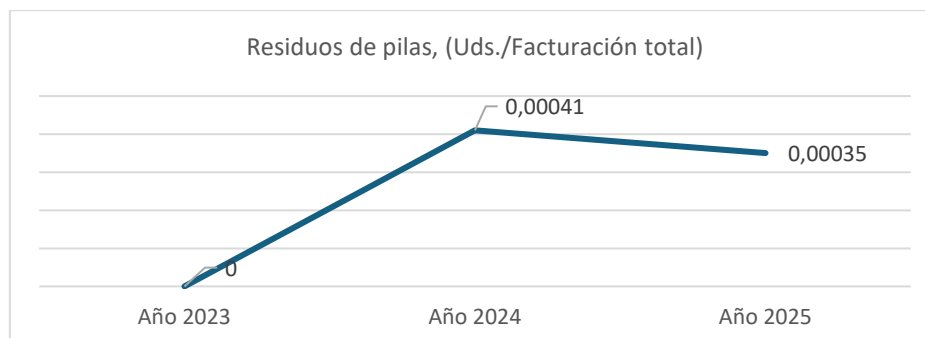
Los resultados representan la apuesta de nuestra empresa por la digitalización. La evolución positiva del ratio de consumo representa una reducción porcentual significativa. Las medidas de ahorro implementadas en períodos previos están dando resultados más visibles ahora.

Consumo de tóner:



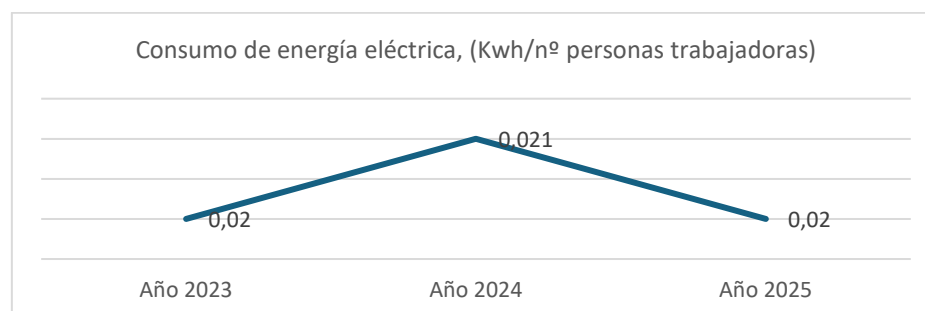
La reducción en el consumo está directamente ligada a la minimización en el consumo de papel.

Consumo de pilas:



La generación de residuos de pilas no responde a una tendencia de consumo lineal, sino que está estrictamente supeditada a los ciclos de mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos. Al ser una necesidad técnica intermitente, es habitual observar años con valores nulos, (como en 2023), seguidos de picos de reposición, dependiendo de la vida útil de los componentes.

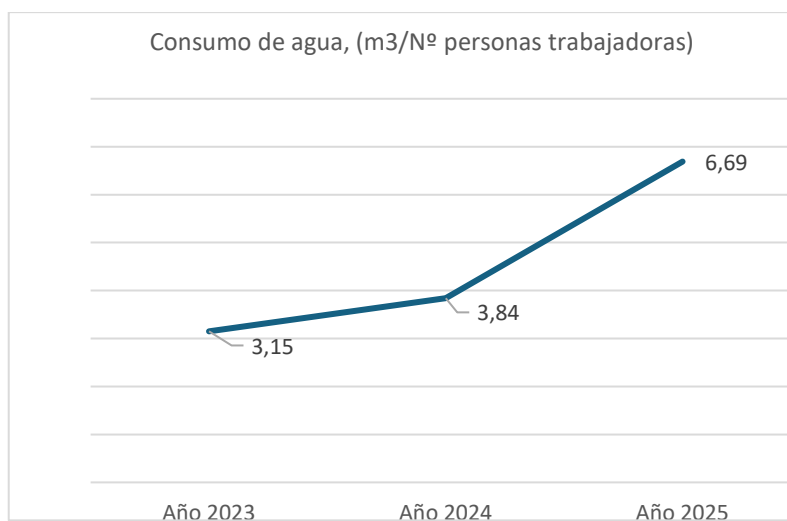
Consumo de energía eléctrica de red:



El ratio de consumo eléctrico por persona trabajadora muestra una trayectoria de estabilización tras una variación puntual en el año intermedio. Este incremento del año 2024 se atribuye a factores externos temporales, como condiciones climáticas, (mayor uso de climatización), o periodos de mayor intensidad en el uso de equipos eléctricos en la oficina.

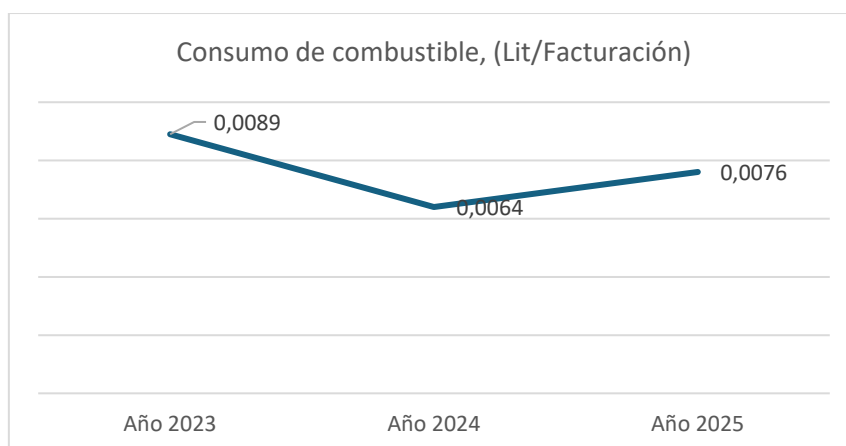
Lo más destacable es el descenso en el último año, volviendo a 0,02. Esto demuestra la eficacia de las medidas de ahorro energético implementadas y una mayor concienciación de la plantilla, logrando compensar el repunte anterior.

Consumo de agua de red:



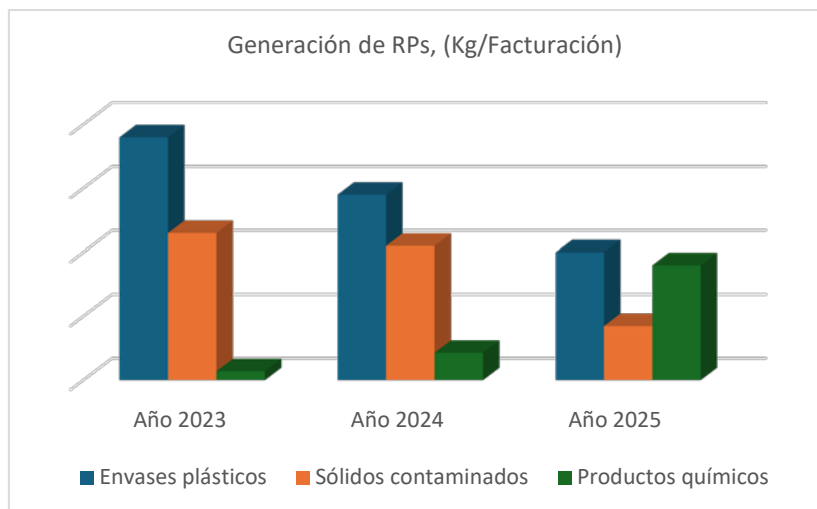
El repunte del indicador a lo largo del año 2025 se debió a una fuga de agua, reparada convenientemente.

Consumo de combustible:



Se observa un incremento en el ratio de consumo de combustible/facturación, motivado principalmente por la localización de los trabajos realizados durante el año, que han requerido mayores desplazamientos.

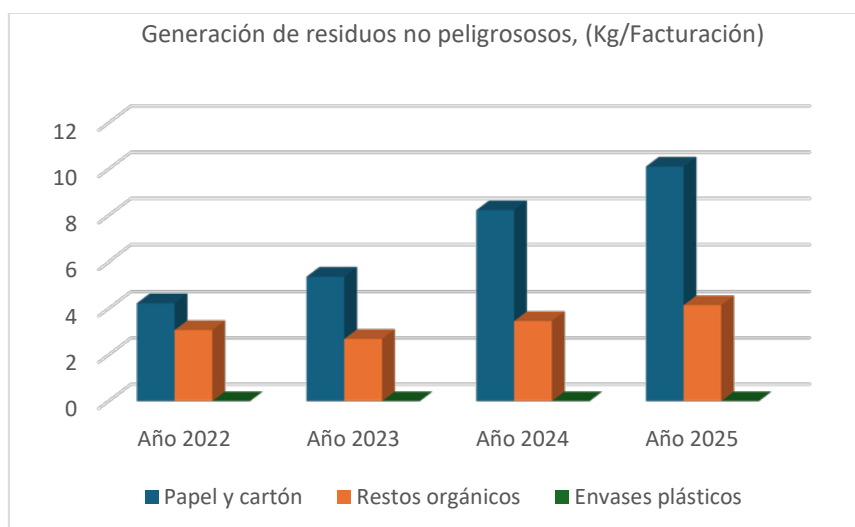
Generación de residuos peligrosos asociados a tratamientos:



En lo que respecta a los envases plásticos contaminados se observa una reducción progresiva año tras año. Los sólidos contaminados han descendido igualmente.

En cuanto a la generación de productos químicos la tendencia es la opuesta, observándose un aumento importante en 2025 respecto a los años previos, debido a incidencias en la gestión de caducados del almacén que ha obligado a retirar de golpe más cantidad.

Generación de residuos no peligrosos asociados a tratamientos:



Los residuos de papel y cartón han sufrido un aumento importante, lo cual lo achacamos a una mejora en la segregación de estos residuos en relación a años previos.

Los residuos orgánicos y los envases plásticos no peligrosos se mantienen prácticamente estables.

5. OBJETIVOS AMBIENTALES

A lo largo del año 2025 hemos trabajado en los siguientes objetivos:

- *Cálculo y registro en el Ministerio de la Huella de Carbono de la organización, (Alcance 1+2):* Se registro la Huella de Carbono correspondiente al año 2024, con un valor de 25.91 Tn CO₂ eq., presentándose en el Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico un plan de reducción de dicha huella para los años 2025-2027, el cual está centrado en:
 - o Renovación de la flota de vehículos.
 - o Adquisición de energía eléctrica 100% renovable.

La evolución del objetivo es positiva ya que el cálculo de la Huella de Carbono correspondiente al año 2025 ha dado como resultado un valor de 18.72 Tn CO₂ eq., es decir, el valor se ha reducido un 27.75%.

- *Disminución del consumo de papel en al menos un 3% respecto al valor de 2024:* Objetivo conseguido al reducir el indicador asociado, (Resmas/Facturación total) en un 11% en relación al valor de referencia.
- *Proyectar al exterior el compromiso con el medio ambiental de TSA mediante la elaboración de un informe de sostenibilidad y publicación del mismo en la web:* Objetivo satisfecho tras la publicación del presente informe en la web corporativa.

Adicionalmente, impulsamos acciones orientadas al fortalecimiento del tejido económico local mediante la priorización de proveedores de proximidad, favoreciendo así el desarrollo sostenible del entorno en el que operamos.

Asimismo, se han implementado medidas dirigidas a la reducción del uso de plásticos en los tratamientos, a través de su reutilización interna y la optimización de materiales, fomentando una gestión más eficiente de los recursos y minimizando la generación de residuos.

Apostamos por el futuro: Renovamos nuestra flota para liderar una logística más eficiente, minimizando nuestra huella ambiental y optimizando cada kilómetro recorrido.

6. CONTRIBUCIÓN A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

Las actuaciones desarrolladas durante el ejercicio 2025 se encuentran alineadas con los **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)** establecidos por la Organización de las Naciones Unidas en el marco de la Agenda 2030.

En particular, el cálculo y registro de la Huella de Carbono, así como la implantación de un plan de reducción basado en la renovación de la flota y la contratación de energía eléctrica 100% renovable, contribuyen directamente al **ODS 13: Acción por el Clima**, al fomentar medidas concretas para la mitigación del cambio climático.



La apuesta por el consumo de energía renovable se alinea asimismo con el **ODS 7: Energía Asequible y No Contaminante**, promoviendo un modelo energético más sostenible.



La reducción del consumo de papel y las actuaciones que desarrollamos para el consumo racional del plástico, refuerza el **ODS 12: Producción y Consumo Responsables**, mediante la mejora en la eficiencia de los recursos, la disminución del impacto ambiental asociado a la actividad y la economía circular. Ambas acciones contribuyen de forma indirecta al **ODS 13: Acción por el Clima**.



La elaboración y publicación del Informe de Sostenibilidad contribuye al **ODS 16: Paz, Justicia e Instituciones Sólidas**, fortaleciendo la transparencia y la rendición de cuentas ante los grupos de interés.



La contratación de proveedores de cercanía contribuye al **ODS 8: Trabajo Decente y Crecimiento Económico**, al promover la actividad económica local, y al **ODS 11: Ciudades y Comunidades Sostenibles**, al reforzar cadenas de suministro de menor impacto ambiental y mayor resiliencia territorial.

